

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



MULLER 320 rue de la Follieuse 74800  
La Roche-sur-Foron – France

Mobile : 07 77 93 93 60

E-mail : [contact@muller-tuning.fr](mailto:contact@muller-tuning.fr)

SARL au capital de 7 000 € SIREN : 483 898 508 SIRET : 483 898 508 00039

TVA intracommunautaire : FR35 483898508 Paiement de la TVA sur encaissement

RCS : 483 898 508 Thonon-les-Bains Code APE : 4520A

## 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits et prestations proposées par MULLER, incluant notamment les cellules camper, équipements, accessoires et services associés.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

## 3. Produits

Les produits sont décrits avec la plus grande exactitude possible dans les documents commerciaux (devis, fiches techniques, catalogues).

Des variations mineures (dimensions, poids, matériaux, finitions) peuvent exister sans que cela ne remette en cause la conformité du produit.

## 4. Garantie constructeur

Les produits commercialisés par MULLER sont soumis exclusivement à la garantie constructeur, selon les conditions, durées et exclusions définies par le fabricant concerné.

La garantie couvre uniquement les défauts de fabrication reconnus par le constructeur.

Sont exclus de la garantie :

- l'usure normale,
- les dommages liés à une mauvaise utilisation,
- les modifications non autorisées,
- le non-respect des préconisations du constructeur,
- les dommages consécutifs à un accident ou à un usage non conforme.

Toute demande de prise en charge devra être formulée par écrit et accompagnée des justificatifs nécessaires (facture, photos, description détaillée).

## 5. Commandes

Toute commande devient ferme et définitive après :

- validation écrite du devis,
- signature du bon de commande,
- versement de l'acompte convenu.

Toute modification ultérieure pourra entraîner un ajustement du prix et des délais.

## 6. Prix

Les prix sont exprimés en euros (€), hors taxes (HT) ou toutes taxes comprises (TTC) selon indication.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande.

MULLER se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet rétroactif sur les commandes déjà confirmées.

## 7. Conditions de paiement

Les modalités de paiement sont précisées sur le devis ou la facture.

Sauf accord contraire :

- un acompte est exigé à la commande,
- le solde est payable avant livraison ou à la remise du produit.

Tout retard de paiement pourra entraîner des pénalités légales et la suspension ou l'annulation de la commande.

## 8. Délais de livraison

Les délais sont donnés à titre indicatif.

Un retard ne peut en aucun cas justifier l'annulation de la commande ou une demande d'indemnisation, sauf accord écrit préalable.

## 9. Transfert de propriété et des risques

Le transfert de propriété s'effectue après paiement intégral du prix.

Les risques sont transférés au client dès la mise à disposition ou la remise du produit.

## 10. Responsabilité

La responsabilité de MULLER est limitée à la fourniture des produits vendus.

Elle ne saurait être engagée pour :

- les dommages indirects,
- la perte d'exploitation,
- les conséquences d'un montage ou d'une utilisation non conforme.

## 11. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, les produits personnalisés ou fabriqués sur commande ne bénéficient pas du droit de rétractation.

## 12. Propriété intellectuelle

Tous les documents, visuels, textes et supports commerciaux demeurent la propriété exclusive de MULLER et ne peuvent être reproduits sans autorisation écrite préalable.

## 13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Thonon-les-Bains, sauf disposition légale contraire.

### 11. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, les produits personnalisés ou fabriqués sur commande ne bénéficient pas du droit de rétractation.

### 12. Propriété intellectuelle

Tous les documents, visuels, textes et supports commerciaux demeurent la propriété exclusive de MULLER et ne peuvent être reproduits sans autorisation écrite préalable.

### 13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Thonon-les-Bains, sauf disposition légale contraire.

